

Versija galioja nuo: 2024-08-22

## SLAPUKŲ POLITIKA

Šioje slapukų politikoje („**Slapukų politika**“) yra paaiškinama, kas yra slapukai, kokius slapukus naudoja sutelktinio finansavimo platformos „Crowdpear“ operatorius UAB Crowdpear („**Bendrovė**“), juridinio asmens kodas: 305888586, buveinės adresas Kareivių g. 11B, Vilnius, Lietuva, kai lankotės Bendrovės interneto svetainėje <https://crowdpear.com/lt/> („**Svetainė**“), kokia informacija renkama naudojant slapukus ir kaip ji yra naudojama.

### 1. SLAPUKAI

- 1.1. **Slapukai** – tai nedidelė teksto rinkmena, kurią Svetainė išsaugo Jūsų kompiuteryje arba mobiliajame įrenginyje, kai apsilankote Svetainėje. Slapukų pagalba interneto svetainė atpažįsta naudotojo įrenginį (pvz., naudotojui kitą kartą apsilankius toje pačioje interneto svetainėje), taip pat slapukai gali būti naudojami siekiant nustatyti naudotojo elgesį, įpročius internete ir pan.
- 1.2. Bendrovė gali naudoti ir kitas panašias technologijas, tokias kaip žiniatinklio švyturiai, žymos, scenarijai, pikseliai, vietinės atmintinės ir kt. (visos šios technologijos Slapukų politikoje vadinamos slapukais).
- 1.3. Slapukų surinkta informacija leidžia užtikrinti patogesnę naršymą Svetainėje, teikti pasiūlymus bei daugiau sužinoti apie Svetainės naudotojų elgesį, analizuoti tendencijas ir tobulinti Svetainę.

### 2. SVETAINĖJE NAUDOJAMI SLAPUKAI

- 2.1. Yra skirtingų tipų slapukai. Viena dalis slapukų yra naudojami tiesiogiai Svetainės, kita dalis – trečiųjų šalių, kurios talpina slapukus Svetainėje. Tiesiogiai Svetainės naudojami slapukai – vadinamieji **pirmosios šalies slapukai** – yra Bendrovės Svetainės sukuriami slapukai. Juose išsaugotą informaciją gali perskaityti tik Bendrovės Svetainė. **Trečiosios šalies slapukai** – tai slapukai, kurie talpinami Svetainėje, Bendrovei naudojantis išorės paslaugomis.
- 2.2. Kai kurie Svetainėje naudojami slapukai yra įdiegiami Jūsų įrenginyje tik naršymo Svetainėje sesijos metu ir tokie slapukai yra vadinami **sesijos slapukais**. Šie slapukai automatiškai nustoja galioti pasibaigus lankytojo sesijai ir uždarius internetinę naršyklę. Kita slapukų rūšis, žinoma kaip **nuolatiniai slapukai**, susideda iš tekstinio failo, kurį interneto serveris siunčia į interneto naršyklę ir kuris saugomas interneto naršyklėje iki galiojimo pabaigos (nebent lankytojas ištrins jį anksčiau negu baigsis galiojimas).
- 2.3. Bendrovės Svetainėje naudojami šie slapukai:
  - 2.3.1. **Būtinieji slapukai**. Šie slapukai yra būtini tam, kad tinkamai veiktų Svetainė. Be privalomųjų slapukų Svetainė gali veikti netinkamai;
  - 2.3.2. **Pirmenybės slapukai**. Šie slapukai leidžia Svetainei atsiminti informaciją, kad Svetainės vaizdas ir elgesys būtų pritaikytas prie kiekvieno vartotojo. Į tai gali įeiti regiono, kalbos ar Svetainės spalvų pasirinkimų saugojimas;
  - 2.3.3. **Analitiniai slapukai**. Šie slapukai analizuoja Bendrovės Svetainės prieinamumą, naudojimą arba veikimą tam, kad galėtume Jums pasiūlyti geresnę naudotojo patirtį ir tvarkyti, valdyti bei nuolat tobulinti Svetainę. Analitiniai slapukai leidžia Bendrovei geriau suprasti Svetainės lankytojus, tuo pačiu tai suteikia galimybę tobulinti turinio pateikimo būdą arba pagerinti Svetainės veikimą, suvaldant galimas klaidas Svetainėje. Bendrovė naudoja „Google Analytics“, Svetainės analitikos paslaugą, kuri leidžia analizuoti Svetainės naudojimą. Duomenys, surinkti naudojantis „Google Analytics“ yra žinomi kaip svetainės metrika (angl. „site metric“) arba analitika (angl. „analytics“). „Google Analytics“ yra svetainės analitikos paslauga teikiama „Google Inc.“ („Google“). „Google Analytics“

naudoja slapukus, kurie leidžia nustatyti Svetainės lankytojų elgesį. „Google“ kaupia tokią statistiką, kuri leidžia Bendrovei susidaryti nuomonę apie Svetainės lankytojų naudojimąsi Svetaine;

2.3.4. **Funkciniai slapukai.** Šie slapukai naudojami svetainės lankytojams atpažinti, kai jie grįžta į Svetainę. Tai leidžia Bendrovei pateikti pagal lankytojų poreikius pritaikytą turinį socialiniuose tinkluose, įsiminti lankytojams aktualią informaciją;

2.3.5. **Reklaminiai slapukai.** Šie slapukai naudojami tam, kad rodytų reklaminius skelbimus, kurie turėtų būti įdomūs būtent Jums ir atitikti Jūsų interesus. Jie gali būti naudojami ir tam, kad padėtų matuoti reklaminės kampanijos efektyvumą;

2.3.6. **Statistiniai slapukai.** Šie slapukai Bendrovei leidžia fiksuoti Svetainės lankytojų skaičių ir lankytojų srauto šaltinius ir atsižvelgiant į tai, gerinti jos veikimą. Statistiniai slapukai Bendrovei suteikia galimybę sužinoti, kurie puslapiai yra lankomiausi, kaip klientai juose naršo. Jei neduosite sutikimo priimti šiuos slapukus, Jūsų lankymasis Svetainėje nepateks į Bendrovės statistiką.

2.4. Bendrovės Svetainėje naudojami šie būtinieji slapukai:

Pavadinimas	Aprašymas	Galiojimo laikas
test_cookie	Naudojamas patikrinti, ar vartotojo naršyklė palaiko slapukus. Slapuką nustato „Google“.	1 diena
__jid	Naudojamas norint pridėti komentarų prie Svetainės ir prisiminti vartotojo „Disqus“ prisijungimo kredencialus svetainėse, kuriose naudojama minėta paslauga. Slapuką nustato c.disquscdn.com.	Sesija
disqusauth	Registruoja, ar vartotojas yra prisijungęs. Tai leidžia svetainės savininkui padaryti tam tikras svetainės dalis nepasiekiamas, atsižvelgiant į vartotojo prisijungimo būseną. Slapuką nustato c.disquscdn.com.	Sesija
CookieConsent	Išsaugo naudotojo sutikimo su slapuku būseną dabartiniam domenui.	1 metai
persist:root	Šis slapukas išsaugo lankytojo kredencialus šifruotame slapuke, leidžiančiam lankytojui likti prisijungusiam pakartotinai įeidamas, jei lankytojas sutiko su mygtuku „likti prisijungęs“.	Nuolatinis
bugsnag-anonymous-id	Šis slapukas naudojamas svetainės klaidoms aptikti – ši informacija siunčiama aptarnaujančiam svetainės personalui, siekiant optimizuoti lankytojo patirtį svetainėje.	Nuolatinis
fcaid	Būtinasis svetainės pokalbių lango funkcijos funkcionalumui užtikrinti.	7 dienos

fccid	Būtinai svetainės pokalbių lango funkcijos funkcionalumui užtikrinti.	7 dienos
fcuid	Būtinai svetainės pokalbių lango funkcijos funkcionalumui užtikrinti.	7 dienos
frontChat:store	Būtinai svetainės pokalbių lango funkcijos funkcionalumui užtikrinti.	Nuolatinis
_dd_s	Registruoja svetainės greitį ir našumą. Ši funkcija gali būti naudojama statistikos ir apkrovos balansavimo kontekste.	1 diena
dd_cookie_test_#	Registruoja duomenis apie lankytojų elgseną svetainėje. Tai naudojama vidinei analizei ir svetainės optimizavimui.	1 diena
frontChatChannelToken	Tvarko pokalbių funkcijos autentifikavimą arba sesijos būsenas, saugo sesijos prieigos raktą.	7 dienos

2.5. Bendrovės Svetainėje naudojami šie pirmenybės slapukai:

Pavadinimas	Aprašymas	Galiojimo laikas
aet-dismiss	Būtinai Svetainės komentarų sistemos funkcionalumui. Slapuką nustato c.disquscdn.com.	Nuolatinis
drafts.queue	Būtinai Svetainės komentarų sistemos funkcionalumui. Slapuką nustato c.disquscdn.com.	Nuolatinis
submitted_posts_cache	Būtinai Svetainės komentarų sistemos funkcionalumui. Slapuką nustato c.disquscdn.com.	Nuolatinis
i18nextLng	Nustato pageidaujama lankytojo kalbą ir leidžia Svetainei ją nustatyti lankytojui vėl įėjus.	Nuolatinis

2.6. Bendrovės Svetainėje naudojami šie analitiniai slapukai:

Pavadinimas	Aprašymas	Galiojimo laikas
_ga	„Google Analytics“ dalis, naudojami norint atskirti unikalios vartotojus.	1 metai
_gid	„Google Analytics“ dalis, naudojami norint atskirti unikalios vartotojus.	24 valandos

_fbp	Trečiosios šalies – „Facebook“ slapukai, teikiantys informaciją „Facebook“ apie lankomas svetaines ir skirti reklamų Facebook socialiniame tinkle ir jų produktuose, atvaizdavimui.	1 diena
OptanonConsent	„Trustpilot“ nustatomas slapukas.	6 dienos
tp-consumer-id	„Trustpilot“ nustatomas slapukas.	5 dienos
OptanonAlertBoxClosed	„Trustpilot“ nustatomas slapukas.	5 dienos
__RequestVerificationToken	„Trustpilot“ nustatomas slapukas.	Iki naršymo sesijos pabaigos
jwt	„Trustpilot“ nustatomas slapukas.	5 dienos

2.7. Bendrovės Svetainėje naudojami šie funkciniai slapukai:

Pavadinimas	Aprašymas	Galiojimo laikas
CookiePolicyClosed	Būtinas Svetainės komentarų sistemos funkcionalumui. Slapuką nustato c.disquscdn.com.	1 metai
access_token	Slapukas naudojamas saugoti ir identifikuoti unikalų vartotojo prieigos atpažinimo ženklą ID, kad būtų galima valdyti vartotojo seansą Svetainėje.	1 mėnuo
refresh_token	Slapukas naudojamas saugoti ir identifikuoti unikalų vartotojo prieigos atpažinimo ženklą ID, kad būtų galima valdyti vartotojo seansą Svetainėje.	1 mėnuo

2.8. Bendrovės Svetainėje naudojami šie reklaminiai slapukai:

Pavadinimas	Aprašymas	Galiojimo laikas
lastExternalReferrer	Aptinka, kaip vartotojas pasiekė Svetainę, užregistruodamas paskutinį URL adresą. Slapuką nustato „Facebook“.	Nuolatinis
lastExternalReferrerTime	Aptinka, kaip vartotojas pasiekė Svetainę, užregistruodamas paskutinį URL adresą. Slapuką nustato „Facebook“.	Nuolatinis
_fbp	Naudoja „Facebook“, kad pateiktų daugybę reklaminių produktų, pvz., trečiųjų šalių reklamuotojų siūlymą realiuoju laiku. Slapuką nustato „Facebook“.	3 mėnesiai

_ga	Naudojamas duomenims apie lankytojo įrenginį ir elgesį siųsti į „Google Analytics“. Stebi lankytoją įvairiuose įrenginiuose ir rinkodaros kanaluose. Slapuką nustato „Google“.	2 metai
_ga_#	Naudojamas duomenims apie lankytojo įrenginį ir elgesį siųsti į „Google Analytics“. Stebi lankytoją įvairiuose įrenginiuose ir rinkodaros kanaluose. Slapuką nustato „Google“.	2 metai
_gcl_au	Naudoja „Google AdSense“, kad galėtų eksperimentuoti su reklamos efektyvumu svetainėse, kuriose naudojamos jų paslaugos. Slapuką nustato „Google“.	3 mėnesiai
ads/ga-audiences	Naudoja „Google AdWords“, kad iš naujo sudomintų lankytojus, kurie, atsižvelgiant į lankytojų elgesį internete, gali tapti klientais. Slapuką nustato „Google“.	Sesija
pagead/1p-conversion/##/	Renka duomenis apie lankytojų elgesį iš kelių svetainių, kad būtų galima pateikti aktualesnius skelbimus. Tai taip pat leidžia svetainei apriboti, kiek kartų lankytojams bus rodoma ta pati reklama. Slapuką nustato „Google“.	Sesija
badges-message	Renka duomenis apie tai, kaip lankytojas naudojami svetainės komentary sistemą ir kokius tinklaraščius/straipsnius lankytojas skaitė. Ši informacija gali būti naudojama rinkodaros tikslais. Slapuką nustato c.disquscdn.com.	Nuolatinis
images/pixel.gif	Leidžia lankytojui dalytis turiniu iš svetainės socialinės žiniasklaidos platformose ar svetainėse. Slapuką nustato „viglink“.	Sesija

2.9. Bendrovės Svetainėje naudojami šie statistiniai slapukai:

Pavadinimas	Aprašymas	Galiojimo laikas
td	Registruoja statistinius duomenis apie vartotojų elgesį svetainėje. Naudoja Svetainės operatorius vidinei analizei.	Sesija
_hjSession_#	Renka statistiką apie lankytojų apsilankymus svetainėje, pvz., apsilankymų skaičių, vidutinį svetainėje praleistą laiką ir kokius puslapius perskaityti. Slapuką nustato „Hotjar“.	1 diena

_hjSessionUser_#	Renka statistiką apie lankytojų apsilankymus svetainėje, pvz., apsilankymų skaičių, vidutinį svetainėje praleistą laiką ir kokius puslapius perskaityti. Slapuką nustato „Hotjar“.	1 metai
disqus_unique	Renka statistiką, susijusią su vartotojo apsilankymais Svetainėje, pavyzdžiui, apsilankymų skaičius, vidutinis laikas, praleistas svetainėje, įkelti puslapiai. Slapuką nustato c.disquscdn.com.	Sesija
sentryReplaySession	Registruoja duomenis apie lankytojų elgseną svetainėje. Tai naudojama vidinei analizei ir svetainės optimizavimui.	Sesija

### 3. TREČIŲJŲ ŠALIŲ SLAPUKAI

3.1. Svetainėje gali būti rodomas išorinių paslaugų teikėjų, tokių kaip „Facebook“, „Instagram“, „LinkedIn“, naudojamas mygtukas „Patinka“ arba nuoroda į tokių paslaugų teikėjų svetaines. Šių trečiųjų šalių slapukų politika bus taikoma, kai peržiūrėsite turinį spustelėdami minėtą mygtuką arba pateiktą nuorodą. Daugiau informacijos apie šių minėtų šalių slapukų politikas galite rasti čia:

- <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=lt>
- <https://privacycenter.instagram.com/policies/cookies/>
- <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

3.2. Svetainėje gali būti nuorodų į kitas trečiųjų šalių interneto svetaines. Bendrovė nekontroliuoja, kaip slapukus talpina trečiųjų šalių internetinės svetainės, net jeigu esate nukreipiami į jas iš Bendrovės Svetainės. Jeigu paspaudus nuorodą iš Bendrovės Svetainės pateksite į kitas internetines svetaines, turėtumėte atskirai pasidomėti jų privatumo ar slapukų politika.

3.3. Bendrovė naudoja „Cookiebot“ CMP (Consent Management Platform). Daugiau informacijos <https://www.cookiebot.com/>.

3.4. Bendrovės Svetainė naudoja „Google“ reCAPTCHA, kad apsaugotų Bendrovės formas nuo šiukšlių ir piktnaudžiavimo. Naudojant reCAPTCHA galima užtikrinti, kad Bendrovės Svetainėje formas užpildyti galėtų tik žmonės. ReCAPTCHA naudoja pažangų rizikos analizės variklį ir prisitaikančias „CAPTCHA“, kad automatizuota programinė įranga Svetainėje neužsiimtų piktnaudžiavimu. „Google“ reCAPTCHA gali rinkti tokius duomenis kaip IP adresai, naudotojo agento informacija, unikalūs identifikatoriai, slapukai ir pelės judesiai, kad atskirtų žmones nuo robotų. „Google reCAPTCHA“ yra trečiosios šalies paslauga, kurią teikia „Google“. Naudojant reCAPTCHA Jums taikoma „Google“ privatumo politika ir naudojimo sąlygos. Surinktą informaciją „Google“ gali naudoti „reCAPTCHA“ paslaugų tobulinimui. Atliekant rizikos analizę, reCAPTCHA nustato būtiną slapuką (\_GRECAPTCHA). Jei norite sužinoti daugiau apie „Google reCAPTCHA“ ir „Google“ privatumo politiką, apsilankykite „Google“ reCAPTCHA svetainėje (<https://www.google.com/recaptcha/about/>) ir susipažinkite su „Google“ privatumo politika.

3.5. Svetainėje naudojami slapukai gali perduoti surinktus duomenis į trečiąsias šalis, įskaitant Jungtines Amerikos Valstijas. Norėdami susipažinti kaip Bendrovė tvarko Jūsų duomenis ir koku pagrindu gali perduoti Jūsų duomenis, skaitykite Bendrovės Privatumo politiką ([https://crowdpear.com/wp-content/uploads/2024/08/Privatumo\\_politika.pdf](https://crowdpear.com/wp-content/uploads/2024/08/Privatumo_politika.pdf)).

### 4. SLAPUKŲ VALDYMAS

4.1. Naudojamus slapukus galite valdyti:

4.1.1. Pakeisdami savo sutikimą Svetainėje. Norėdami kontroliuoti Bendrovės naudojamus slapukus, Jūs galite pasirinkti slapukų nustatymus informavimo eilutėje prieš pradėdami

naršyti Bendrovės Svetainėje. Informavimo eilutėje, Jūs galite kontroliuoti visus Svetainėje talpinamus slapukus, išskyrus privalomuosius slapukus. Norėdami atnaujinti arba pakeisti savo sutikimą dėl slapukų spauskite čia: <https://crowdpear.com/lt/?cookiebot=true>.

- 4.1.2. Jei nesutinkate, kad Jūsų kompiuteryje ar kitame galutiniame įrenginyje būtų įrašomi slapukai (kai Bendrovė prašo Jūsų sutikimo išsaugoti slapukus), galite pakeisti savo interneto naršyklės nustatymus ir išjungti visus slapukus arba įjungti/išjungti juos po vieną:
- Slapukų nustatymai „Microsoft Edge“ naršyklėje (<https://support.microsoft.com/en-us/windows/manage-cookies-in-microsoft-edge-view-allow-block-delete-and-use-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>);
  - Slapukų nustatymai „Firefox“ naršyklėje (<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop?redirectlocale=en-US&redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences>);
  - Slapukų nustatymai „Google Chrome“ naršyklėje (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>);
  - Slapukų nustatymai „Safari“ naršyklėje (<https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/sfri11471/mac>).

Pažymėtina, kad kai kuriais atvejais tai gali sulėtinti Jūsų naršymo internete greitį, apriboti tam tikrų svetainių funkcionalumą arba blokuoti prieigą prie Bendrovės Svetainės.

- 4.1.3. Daugiau informacijos, kaip galite išjungti naudojamą vietinę atmintinę (angl. „local storage“) skirtingose naršyklėse, galite rasti čia:
- Nustatymai „Microsoft Edge“ naršyklėje (<https://learn.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/devtools-guide-chromium/storage/localstorage>);
  - Nustatymai „Firefox“ naršyklėje (<https://support.mozilla.org/en-US/kb/storage>);
  - Nustatymai „Google Chrome“ naršyklėje (<https://developer.chrome.com/docs/devtools/storage/localstorage>);
  - Nustatymai „Safari“ naršyklėje (<https://support.apple.com/en-us/105082>).

## 5. PRIEIGA PRIE INFORMACIJOS

- 5.1. Bendrovės ir jos paslaugų teikėjai gali pasiekti duomenis, gaunamus slapukų pagalba, kaip tai numatyta Bendrovės Privatumo politikoje. Trečiųjų šalių paslaugos ir socialiniai įskiepiai gali rinkti duomenis apie naudotojo apsilankymą pagal konkrečios trečiosios šalies galiojančią privatumo politiką.

## 6. SLAPUKŲ POLITIKOS ATNAUJINIMAI

- 6.1. Šią Slapukų politiką Bendrovė gali kartas nuo karto atnaujinti. Naujausią ir aktualiausią Slapukų politikos versiją visada rasite Bendrovės Svetainėje.

## 7. KONTAKTAI

- 7.1. Jei Jums iškiltų klausimų dėl šioje Slapukų politikoje pateiktos informacijos ar kitokių klausimų, susijusių su Jūsų asmens duomenų tvarkymu, maloniai prašome kreiptis į Bendrovę Jums patogiu būdu: el. pašto adresu [info@crowdpear.com](mailto:info@crowdpear.com) arba pateikti per Svetainėje esantį pokalbių langą, per Bendrovės naudojamą socialinių tinklų paskyras arba paštu adresu Kareivių g. 11B, Vilnius, Lietuva.